

PROTOCOLUL DE RECLAMAȚIE

Prenumele și numele (denumirea firmei):

Adresa:

Persoana de contact:

Numărul de telefon:

Email:

Numărul de cont:

Numărul facturii (avizului de expediere):
Denumirea produsului:
Numărul de fabricație:
Accesorii:
Descrierea defectelor:

- Defecțiune permanentă
- Defecțiune întâmplătoare
- Defecțiunea apare după un anumit timp

Cer :

- Schimb de produs
- Restituire de bani

Completează mobil online, s.r.o.

Data primirii reclamației:	Data rezolvării reclamației:
Modul rezolvării reclamației:	
<input type="checkbox"/> Schimb – noul număr de fabricație:	

Reparație – descriere

Acordul cu prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Legii Consiliului Național al Republicii Slovace nr. 18/2018 despre protecția datelor cu caracter personal și GDPR prin prezenta acord aprobarea cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul rezolvării a reclamației, emiterii protocolului de reclamație.

1. *Operatorul procesează datele u caracter personal în domeniul de aplicare enumerate în protocolul de reclamații*
2. *Baza juridică, Codul comercial*
3. *Perioade de păstrare 24 luni după rezolvare (încheierea) reclamației.*

.....

.....

Data

Semnătura persoanei în cauză